

Wat speelt en hoe kan het beter met de toegankelijkheid in onze stad

MAASTRICHT. VOOR IEDEREEN.

Maastricht maakt zich op voor het VN Verdrag





Maastricht.

Voor iedereen.



Wat speelt en hoe kan het beter met de toegankelijkheid in onze stad

**Waar lopen de inwoners van Maastricht tegen aan?
Wij hebben het ze gevraagd.**

**Wij, wij zijn inwoners van Maastricht.
Wij zijn soms slecht ter been of begrijpen de dingen niet altijd die ons
worden verteld. Sommige van ons zitten in een rolstoel, sommigen hebben
een niet-zichtbare aandoening, sommigen hebben een andere huidskleur,
zijn heel oud, of juist heel jong.**

Allemaal samen zijn we de Lokale Coalitie voor Inclusie.

The background features a series of concentric, overlapping circles and lines in various shades of gray, creating a dynamic, circular pattern that frames the central text.

Ons motto is: Maastricht voor iedereen.

**Daarom hebben wij aan honderden inwoners gevraagd
waar ze 'last' van hebben in Maastricht. Last hebben omdat ze iets hebben
dat hen beperkt in wat ze doen en wat ze kunnen.**

**We hebben hen gevraagd waar ze last van hebben op straat, in de supermarkt,
in een restaurant, een winkel, op het gemeentehuis, op school,
en op een heleboel andere plekken waar iedereen moet kunnen komen
in Maastricht.**

“Gelukkig zijn
mijn hersenen
geen spieren!”



In Witabelefftebrede406einenonenraaddeMaastriahg71Magdiealeaemdesrijdwaag.

77 deelnemers die **slecht ter been** zijn

33 deelnemers die niet
of niet goed kunnen **horen**

32 deelnemers die
zeggen in het algemeen
drukker te zijn dan de
mensen om hen heen

73 deelnemers die aangeven **psychisch kwetsbaar** te zijn

55 deelnemers
die zeggen er **langer**
over te doen om dingen
te snappen

34 deelnemers die niet
of niet goed kunnen **zien**

57 deelnemers die
op een bepaalde manier
te denken die anderen
moeilijk kunnen
begrijpen

94 deelnemers
met **verschillende**
dingen, bijvoorbeeld
COPD, spierziekte of
reuma.

Je ziet, opgeteld is dat meer dan 406.

Dat komt omdat de helft van de deelnemers aangeeft wel twee dingen te hebben die zorgen dat ze last ondervinden in de stad. En sommige zelfs drie dingen.

De meeste combinaties komen voor bij 'slecht ter been' en 'gebruik maken van rolstoel', of 'slecht ter been' en 'niet of niet goed kunnen horen of zien'.

Wat je ook ziet, is dat de diversiteit groot is!

Dat maakt ons nieuwsgierig naar waar zij tegenaan lopen ...

**Voor
iedereen?**

**een
stapje
dichter
bij**

We hebben een hele lijst gekregen, van de dingen waar deze inwoners van Maastricht last van hebben.

We hebben hen ook gevraagd of ze oplossingen hebben.

En die hebben ze!

We geven u een blik in de Maastrichtse keuken;
in wat speelt en wat een oplossing zou kunnen zijn.

We zijn verheugd dat er heel veel dingen goed gaan.

Want die worden niet genoemd.

We zien ook dat er nog heel veel dingen moeten verbeteren.
En, we zien dat een groot deel van die verbeteringen niet ingewikkeld zijn, gewoon soms heel simpel.

Gewoon even iets anders aanleren,
iets anders tegen de zaken aan kijken.

We laten het u zien. Kijkt u mee?

De vragenlijst

We hebben de deelnemers in de gelegenheid gesteld om hun ervaringen te delen binnen zes verschillende gebieden.

We beschrijven de gebieden zoals we ze in de inleidingen van de vragen hebben geschreven.

- **Werk en school**
- **Media**
- **Onderweg**
- **Winkels en horeca**
- **Vrije tijd**
- **Openbare gebouwen**

Openbare gebouwen

WELKOM!



VOOR IEDEREEN?



1. Het stoplicht springt zo snel op rood dat ik de overkant niet veilig haal
2. In de avond kan ik weinig zien in de stad, voel ik me onveilig
3. Ik kan niet over de stoep met mijn rolstoel omdat er fietsen staan
4. Door de kinderkopjes:
 - tril ik uit mijn rolstoel
 - kan ik mijn evenwicht niet houden met de fiets
5. Door de oneffenheden op de stoep:
 - struikel ik over losliggende stenen
 - kan ik er met mijn rollator niet over
 - kan ik er met mijn rolstoel niet over
6. De mensen kijken naar mij omdat ik er anders uitzie
7. Ik kan me moeilijk concentreren op de straat omdat het zo druk is
8. Ik kan bijna nooit parkeren in de stad omdat het kleine aantal invalidenparkeerplaatsen altijd bezet is

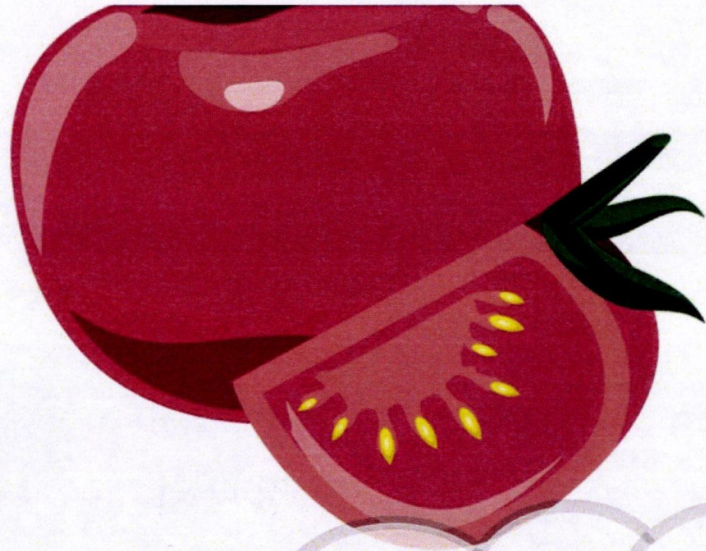
Wat er speelt...

op straat

- 1. Stoplichten wat langer op groen laten**
- 2. Betere verlichting aanleggen**
- 3. Fietzers moeten met hun fiets de stoep niet blokkeren**
- 4. Voor een deel gladdere bestrating leggen**
- 5. Stoepen egaliseren**
- 6. Laat mensen mij vragen wat er met mij is,
in plaats van vreemd naar me te kijken**
- 7. Als iemand mij begeleidt, gaat het goed**

Wat er speelt...

op straat



>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent lacinia eget elit, ut enim aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad facilisi. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat

???



- 1. De letters op de producten zijn erg klein**
- 2. De schittering van het licht zorgt dat ik niet alles kan zien**
- 3. Artikelen staan te hoog of te laag, daar kan ik niet bij, de dure staan in het midden**
- 4. Ik begrijp de dingen langzamer**
- 5. Ik kan met mijn scootmobiel niet door de gangen**
- 6. De op- en afstappen in de supermarkt zijn te hoog**
- 7. De deuropeningen zijn te smal voor mij**
- 8. Ik word niet geholpen, mensen zijn bang voor mij**

Wat er speelt...

de supermarkt

- 1. Grotere letters maken op de producten**
- 2. Goed opletten als ze het licht aanleggen**
- 3. De duurdere producten meer naar beneden of naar boven verplaatsen**
- 4. Meer geduld met mij hebben**
- 5. Bredere gangen maken**
- 6. Een loopplank gebruiken**
- 7. De deuren zo breed maken als officieel hoort, dan is het altijd goed**
- 8. Minder grimmig reageren, meer begrip voor mijn situatie hebben**

Wat er speelt...

de supermarkt



Lijn 30 - Maastricht Airport

- 1. De bus stopt te ver van de stoeprand, dan durf ik niet uit te stappen, ben bang dat ik val**
- 2. Ik moet zitten want ik kan mijn evenwicht niet houden, gaat niet bij volle bus**
- 3. Ik kan de letters bij de bushalte niet lezen, ze zijn te klein, dan weet ik niet hoe laat de bus vertrekt**
- 4. De plank van de bus werkt bijna nooit, ik durf er niet meer op te rekenen**
- 5. Ik mag niet mee met de bus omdat mijn elektrische rolstoel te zwaar zou zijn, ik weet dat dat niet waar is**

Wat er speelt...

met de bus

- 1. De bus dichterbij de stoeprand parkeren**
- 2. Ik moet durven vragen om te gaan zitten, ook al kijken mensen mij dan aan omdat ik zo jong ben**
- 3. De letters groter maken bij de bushaltes, meer gebruik van picto' maken**
- 4. Zorgen dat de plank werkt**
- 5. Meer geduld van de chauffeur om ook mij, met mijn zware rolstoel mee te nemen**

Wat er speelt...

met de bus



- 1. Ik kan de winkelbediening niet verstaan als er muziek speelt op de achtergrond**
- 2. De winkels zijn te druk voor mij, ik krijg zoveel prikkels dat ik niks meer echt kan waarnemen**
- 3. Mensen kijken mij aan omdat ik er anders uit zie**
- 4. Ik zie niet zoveel in winkels omdat de reclame altijd veel licht geeft**
- 5. Door de hoge entree:**
 - kom ik met mijn rolstoel niet binnen**
 - kom ik met mijn rollator niet binnen**
- 6. Ik kom met mijn rolstoel niet door de gangen**

Wat er speelt...

winkels

- 1. Muziek zachter zetten of muziek-loze momenten in de winkel organiseren**
- 2. Luwtmomenten in de winkels organiseren**
- 3. Online shoppen,
of meer respect en begrip hebben dat ik er anders uitzie**
- 4. Minder fel licht gebruiken**
- 5. Een oprijplank voor de winkel leggen**

Wat er speelt...

winkels

toiletten



- 1. Ik kan niet op het toilet komen, is met de trap en er is geen lift**
- 2. Ik kan het menu niet lezen**
- 3. Ik heb last van veel geluid**
- 4. Ik kan niet binnen komen met mijn rolstoel, te hoge entree**
- 5. Ik kan alleen uit drinkflesjes eten, gaat niet in de meeste restaurants**
- 6. Ik kan niet zo goed zien in restaurants en cafés, het is er altijd zo donker en ik zie slecht**
- 7. Mijn hulphond mag niet naar binnen**
- 8. Het personeel begrijpt mij niet altijd**

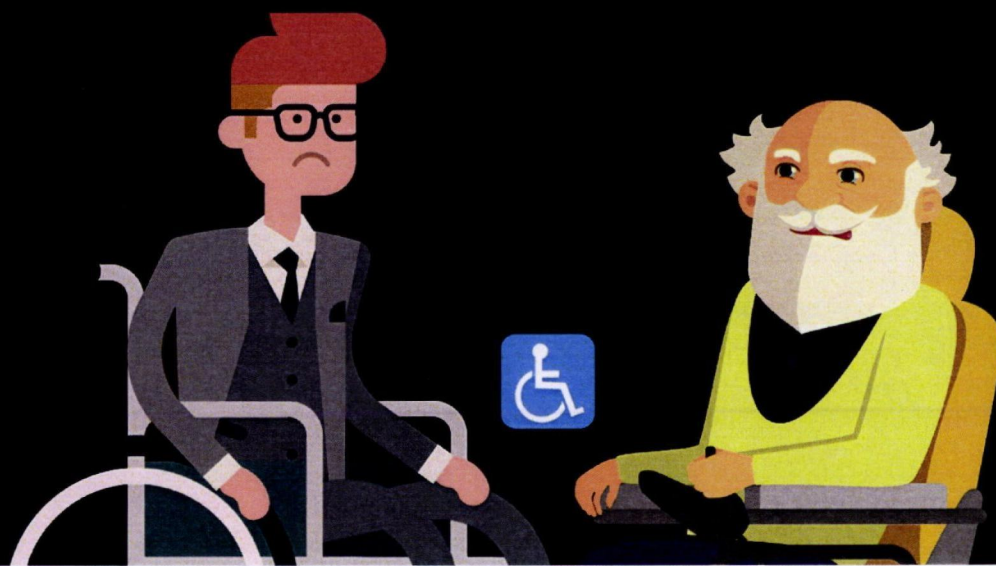
Wat er speelt...

uit eten

- 1. Een aangepast toilet op de begane grond, of liften naar de verdieping van het toilet**
- 2. De letters van de menukaart groter maken**
- 3. Rustige plekken creëren**
- 4. Een oprijplank voor de ingang leggen**
- 5. Begrip geven en kijken of ze mijn eten kunnen aanpassen aan hoe ik kan eten**
- 6. Zorgen voor meer licht**
- 7. Zorgen dat ondernemers weten wat ze wel en niet mogen weigeren**
- 8. Personeel trainen in het herkennen en omgaan met mensen die de**

Wat er speelt...

uit eten



- 1. Er zijn niet zoveel plaatsen voor mensen met een rolstoel in de bioscoopzalen**
- 2. De weg naar de ingang is te hobbelig, dan rammel ik door elkaar in mijn rolstoel**
- 3. Ik kan de deur niet zelf open krijgen**
- 4. Ik kan niet naar het toilet omdat het niet rolstoeltoegankelijk is**
- 5. De ondertiteling van de film is voor mij te klein**
- 6. Het geluid is veel te hard voor mij, en nog extra hard door mijn gehoorapparaten**

Wat er speelt...

naar de film

- 1. Meer zetels weghalen zodat er meer rolstoelgebruikers in de zaal kunnen**
- 2. Een paadje zonder hobbels naar de ingang leggen**
- 3. De deur zodanig maken dat ik deze zelf open kan krijgen**
- 4. Het toilet toegankelijk maken**
- 5. De ondertiteling groter maken of de ondertiteling ook als spraak aanbieden**
- 6. Misschien een keertje een film voor slechthorenden maken**

Wat er speelt...

naar de film



- 1. Mijn rolstoel is vaak te zwaar voor zachte ondergronden, en dat is vaak bij feesten**
- 2. Het geluid is vaak te hard en dan word ik duizelig**
- 3. Ik ga niet naar feesten omdat ik het moeilijk vind om sociale contacten aan te gaan**
- 4. Ik kan niet zo goed lopen, dat is lastig als het druk is**
- 5. Vaak zijn er geen aangepaste toiletten**

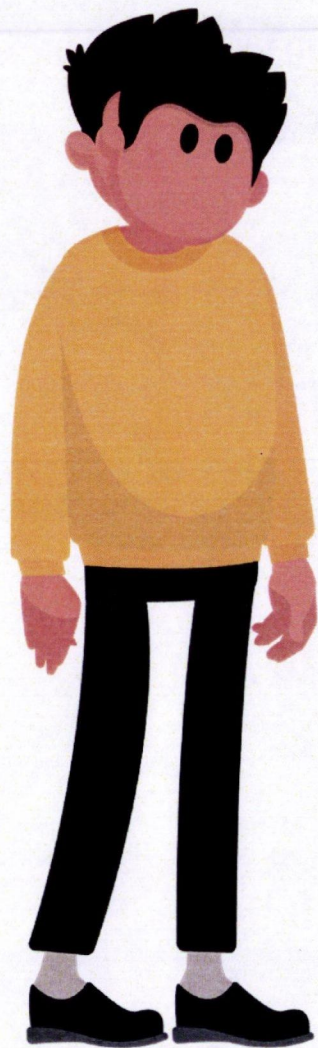
Wat er speelt...

feest in de stad

- 1. Speciale hardere paden er bij leggen**
- 2. Het geluid terug draaien, maar dat zal in deze tijd wel moeilijk zijn**
- 3. Iets organiseren voor mensen met dezelfde problematiek**
- 4. Ik word blij als ik wat meer begrip krijg als ik dan niet zo goed loop**
- 5. Aangepaste toiletten neer zetten**

Wat er speelt...

feest in de stad



SPORTCLUB 'SUPER FIT'

REGLEMENT

Lidmaatschap is enkel & alleen voor super - fitte sporters met een super gezondheid – ook geestelijk – en vrij van enige afwijkingen op lichamelijk en psychisch vlak.



- 1. Ik durf me niet aan te melden,
sportclubs houden niet van zieke mensen**
- 2. Ik kan niet overal bij in de sportschool, vanwege mijn rolstoel**
- 3. Ik mag met mijn rolstoel alleen op de slechtste baan spelen
omdat ze denken dat ik de baan kapot rij**

Wat er speelt...

sporten

- 1. Sportclubs zouden meer begrip kunnen hebben voor mensen die iets hebben**
- 2. De sportscholen meer rolstoelvriendelijk maken**
- 3. Organiseer een rolstoeltoernooi, dan zie je dat mensen in een rolstoel de tennisbanen niet kapot maken**

Wat er speelt...

sporten

Blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah
blah blah blah blah blah blah blah blah



- 1. Ik begrijp de moeilijke woorden van de dokter niet goed**
- 2. Ik ben psychisch kwetsbaar, ik word vaker niet gehoord of niet geholpen of ze vinden dat ik me aanstel**
- 3. De bordjes voor de richting zijn onduidelijk**
- 4. De dokter snapt me vaak niet**
- 5. Mensen weten niet hoe ze met me om moeten gaan omdat ik de dingen niet zo snel begrijp en ik niet zo goed in sociale contacten ben**
- 6. Ik vind het erg druk in het ziekenhuis**

Wat er speelt...

in het ziekenhuis

- 1. De dokter een training laten volgen in hoe omgaan met mensen die niet zo goed de dingen begrijpen**
- 2. Train ziekenhuispersoneel in hoe ze met mensen die psychisch kwetsbaar zijn, moeten omgaan**
- 3. De bordjes duidelijk maken, kan van alles zijn, bijvoorbeeld meer in beeld, of op voldoende plaatsen en zo**
- 4. Simpelere woorden gebruiken**
- 5. Het zou fijn zijn als er iemand met me mee zou gaan**
- 6. De dokters en verpleegkundigen laten oefenen met hoe om te gaan met mensen die de taal niet spreken**

Wat er speelt...

in het ziekenhuis



?

?

?

?

?

?

?

?

?

?

?

- 1. Ik snap de teksten in de brieven niet**
- 2. De ambtenaar heeft geen begrip voor mij als slechtziende, doet autoritair**
- 3. Ik snap niet wat ze zeggen in de gesprekken**
- 4. Het keuzescherf is te moeilijk**
- 5. Ze snappen me niet als ik iets vertel**
- 6. Het toilet is niet geschikt voor grote elektrische rolstoelen, het handdoekenrek hangt verkeerd**

Wat er speelt...

bij de gemeente

- 1. De taal in de post meer duidelijk maken**
- 2. Meer inlevingsvermogen voor de verschillende doelgroepen die aan het loket komen**
- 3. Dingen simpeler uitleggen, niet te uitgebreid**
- 4. Het keuzescherf simpeler maken**
- 5. Meer tijd maken voor mensen die langzamer zijn**
- 6. Het handdoekenrek op de invalidentoilet verplaatsen**

Wat er speelt...

bij de gemeente



Maastricht.

Voor iedereen.

Laten we eens kijken naar de oplossingen...

We pikken er een paar uit:

**Dichter bij
de stoep
parkeren...**

**Een
oprijplank
aanschaffen...**

**Het geluid
omlaag
draaien...**

**Meer begrijpen hoe het
werkt bij medebewoners
die 'anders' zijn...**

**Wat vergrotingsspullen
neerleggen in de
supermarkt...**

Zijn deze oplossingen duur?

DACHT HET NIET!


En de toekomst

Wij zien voor ons een Maastricht in 2119:

Alle straten met kinderkopjes kennen een glad gedeelte

En het bestuur van de stad dat zegt:

**“Wat heeft Maastricht toch een prachtige historie,
Waarbij al meer dan honderd jaar rekening wordt gehouden
met iedereen die hier woont!”**



Wat kun jij oppakken?

**Pak het op,
deel met
ons je
oplossing**

**Zodat we volgend jaar
de toegankelijkheid van
Maastricht weer een stuk
groter hebben gemaakt!**

Wat speelt en hoe kan het beter met de toegankelijkheid in onze stad

Met dank aan:

Alle burgers van Maastricht die mee hebben gedaan

Alle tussenpersonen die zich hebben ingezet voor deelname

Alle kartrekkers van Maastricht voor iedereen.

